

KLASA: UP/I-344-07/22-02/06

URBROJ: 376-04-24-52

Zagreb, 11. studenog 2024.

Na temelju članka 60. i članka 62. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19) te članka 139. i članka 142. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad davateljem poštanskih usluga, trgovačkim društvom HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356, poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, po službenoj dužnosti, donosi

RJEŠENJE O PRISILNOM IZVRŠENJU

1. Utvrđuje se da davatelj poštanskih usluga, trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356 nije postupilo po točki 2. izreke rješenja poštanskog inspektora Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06; URBROJ: 376-04-22-01 od 26. rujna 2022., niti po točki 2. izreke rješenja o izvršenju poštanskog inspektora Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-23-10, od 30. ožujka 2023., niti po točki 2. izreke rješenja o prisilnom izvršenju poštanskog inspektora Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-23-26, od 10. studenog 2023.
2. Naređuje se izvršeniku, davatelju poštanskih usluga, trgovačkom društvu HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356, da odmah po primitku ovog rješenja postupi po točki 2. izreke izvršnih rješenja iz točke 1. izreke ovog rješenja, na način da prilikom obavljanja univerzalne usluge u unutarnjem prometu, osigura svim korisnicima uručenje primljenih pisama, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. Zakona o poštanskim uslugama uređen njegovim Općim uvjetima za obavljanje univerzalne usluge.
3. Odgovornoj osobi izvršenika, davatelja poštanskih usluga, trgovačkog društva HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356, [...] iz [...], [...], OIB: [...], radniku izvršenika na radnom mjestu [...], izriče se novčana kazna u iznosu od 6.000,00 EUR (šesttisuća eura) te joj se nalaže da u roku od 8 dana od dana primitka ovog rješenja uplati navedeni novčani iznos na žiro račun državnog proračuna br. HR1210010051863000160, model HR68, poziv na broj odobrenja: 6092-[...], i u istom roku poštanskom inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti dostavi dokaz o izvršenoj uplati.
4. U slučaju da izvršenika, davatelj poštanskih usluga, trgovačko društvo HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB: 87311810356, ne postupi kako mu je to naređeno u točki 2. izreke ovog rješenja, poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti izreći će odgovornoj osobi izvršenika novčanu kaznu u iznosu od 12.000,00 EUR (dvanaesttisuća eura).

Obrazloženje

Poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor), po provedenim inspekcijskim nadzorima nad davateljem poštanskih usluga, trgovačkim društvom HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, OIB: 87311810356 (u tekstu: izvršenik), na temelju članka 59., članka 60. i članka 62. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19; dalje: ZPU) te članka 96., članka 139. i članka 142. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21; dalje: ZUP), po službenoj dužnosti je donio:

1. Rješenje KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-22-01, od 26. rujna 2022. (dalje: Rješenje), koje je sukladno članku 133. stavku 2. ZUP-a postalo izvršno dostavom izvršeniku, 30. rujna 2022.,
2. Rješenje o izvršenju KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-23-10, od 30. ožujka 2023. (dalje: Rješenje o izvršenju), koje je sukladno članku 133. stavku 2. ZUP-a postalo izvršno dostavom izvršeniku 5. travnja 2023. i
3. Rješenje o prisilnom izvršenju KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-23-26, od 10. studenog 2023. (dalje: Rješenje o prisilnom izvršenju), koje je sukladno članku 133. stavku 2. ZUP-a postalo izvršno dostavom izvršeniku 14. studenog 2023.

Točkom 2. izreke predmetnih rješenja, izvršeniku je naređeno da, bez odgode odnosno odmah po primitku tih rješenja, prilikom obavljanja univerzalne usluge u unutarnjem prometu, osigura svim korisnicima uručenje primljenih pisama, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. Zakona o poštanskim uslugama, uređen njegovim Općim uvjetima za obavljanje univerzalne usluge (dalje: Opći uvjeti za obavljanje univerzalne usluge).

Budući je, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) u razdoblju koje je uslijedilo nakon donošenja predmetnih rješenja zaprimila veći broj predstavki korisnika poštanskih usluga koje su ukazivale na to da izvršenik možebitno ne postupa kako mu je to naređeno pod točkom 2. izreke izvršnih rješenja, inspektor je radi provjere postupanja po predmetnim rješenjima izvršio inspekcijske preglede u sljedećim poštanskim uredima:

- u poštanskom uredu 23420 Benkovac, **23. travnja 2024.**, a kojom prilikom je zatečeno ukupno 55 neuručenih običnih poštanskih pošiljaka, različitih pošiljatelja koje su adresirane na različite primatelje, a čiji prijam je izvršenik obavio prije **11. travnja 2024.**,

- u poštanskom uredu 22000 Šibenik, **24. travnja 2024.**, a kojom prilikom je zatečeno više od 100 neuručenih običnih poštanskih pošiljaka, različitih pošiljatelja koje su adresirane na različite primatelje, čiji prijam je izvršenik obavio prije **12. travnja 2024.**,

- u poštanskom uredu 10360 Sesvete, **8. svibnja 2024.**, a kojom prilikom je zatečeno više od 200 neuručenih običnih poštanskih pošiljaka, različitih pošiljatelja koje su adresirane na različite primatelje, čiji prijam je izvršenik obavio prije **26. travnja 2024.**,

- u poštanskom uredu 51215 Kastav, **14. svibnja 2024.**, a kojom prilikom je zatečeno više od 200 neuručenih običnih poštanskih pošiljaka, različitih pošiljatelja koje su adresirane na različite primatelje, čiji prijam je izvršenik obavio prije **3. svibnja 2024.**,

- u poštanskom uredu 52341 Žminj, **15. svibnja 2024.**, a kojom prilikom je zatečeno više od 80 neuručenih običnih poštanskih pošiljaka, različitih pošiljatelja koje su adresirane na različite primatelje, čiji prijam je izvršenik obavio prije **6. svibnja 2024.** i

- u poštanskom uredu 23250 Pag, **22. svibnja 2024.**, a kojom prilikom je zatečeno ukupno 24 neuručene obične poštanske pošiljke, različitih pošiljatelja koje su adresirane na različite primatelje, čiji prijam je izvršenik obavio prije **13. svibnja 2024.**

Navedenim inspekcijskim pregledima, o kojima su sastavljeni zapisnici (dalje: zapisnici) koji su dostavljeni izvršeniku u prilogu Zahtjeva KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-24-45, od 7. lipnja 2024., u bitnom je utvrđeno da izvršenik, prije početka provođenja tih pregleda, prilikom obavljanja poštanskih usluga, ranije spomenute neuručene obične poštanske pošiljke nije niti uručio niti pokušao uručiti primateljima, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, a kako je to bio obvezan prema odredbama ZPU-a, Pravilnika o obavljanju univerzalne usluge (NN br. 41/13 i 103/21; dalje: Pravilnik) te općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga izvršenika iz članka 44. ZPU-a (dalje: Opći uvjeti).

Nadalje, radi utvrđivanja potpunog činjeničnog stanja o tome da li izvršenik postupa kako mu je to naređeno točkom 2. izreke izvršnih rješenja, za dio ranije spomenutih neuručeni običnih poštanskih pošiljaka koje su zatečene u spomenutim poštanskim uredima (koje obične poštanske pošiljke izvršenik nije uručio niti pokušao uručiti primateljima, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, a kako je to bio obvezan prema odredbama ZPU-a, Pravilnika i Općih uvjeta), i to konkretno za **137** tih pošiljaka, inspekcijskim nadzorom je metodom uzoraka utvrđivano o kojoj se konkretno vrsti poštanske pošiljke radi u smislu Općih uvjeta, te je u tu svrhu inspektor izvršeniku uputio Zahtjev za dostavu podataka KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-24-45, od 7. lipnja 2024., a po kojem Zahtjevu je izvršenik svojim dopisima od 8. srpnja 2023. dostavio tražene podatke.

U odnosu na ranije spomenutih **137** neuručeni običnih poštanskih pošiljaka koje izvršenik nije uručio niti pokušao uručiti primateljima, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić kako je to bio obvezan prema odredbama ZPU-a, Pravilnika i Općih uvjeta, temeljem zapisnika i podataka koje je izvršenik dostavio svojim dopisima od 8. srpnja 2024., predmetnim inspekcijskim nadzorom koji je izvršeniku pobliže obrazložen u Zahtjevu KLASA: UP/I-344-07/22-02/06, URBROJ: 376-04-24-47, od 23. kolovoza 2024., za **92** te pošiljke je utvrđeno da su iste u naravi pisma u smislu odredbi članka 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge (dalje: predmetna pisma), dok je za **45** tih pošiljaka utvrđeno da su iste u naravi pismovne pošiljke mase do 2 kilograma u smislu odredbi Općih uvjeta za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga izvršenika,

U tijeku postupka predmetnog inspekcijskog nadzora, izvršenik je dostavio službene dopise posl. broj: HP-16/1-004803/23 od 8. srpnja 2024. u kojima navodi da u okviru do tada utvrđenog, „*ali i utvrdivog činjeničnog stanja, nije moguće ocjenjivati jesu li rokovi za dostavu*“ predmetnih pisama, a koji su „*propisani odredbom članka 40. stavak 1. točka 1.*“ ZPU-a, „*poštovani odnosno jesu li prekoračeni,*“ budući „*da bi se eventualno prekoračenje*“ roka uručenja „*pošiljaka moglo nepobitno utvrditi, potrebno bi bilo raspolagati brojem ukupno uručenih pošiljaka, što je predmetom godišnjeg izvješća o kakvoći obavljanja univerzalne usluge, a koje će se za 2024. godinu, sukladno odredbi članka 41. stavka 3.*“ ZPU-a, „*dostaviti*“ HAKOM-u „*najkasnije do 01. travnja 2025. godine.*“

Nadalje, u tijeku postupka predmetnog inspekcijskog nadzora, izvršenik je dostavio i službeni dopis Broj: HP-20/1-039761/24 od 3. rujna 2024., a u kojemu za propuste koji su utvrđeni u poštanskom uredu 51215 Kastav i u poštanskom uredu 52341 Žminj, izvršenik kao opravdanje u bitnom navodi opću *negativnu fluktuaciju radnika na području Primorsko-goranske županije i na području Istarske županije*“.

U odnosu na navode izvršenika iz zaprimljenih očitovanja koji se odnose na to „jesu li rokovi za dostavu pošiljaka propisani odredbom članka 40. stavak 1. točka 1.“ ZPU-a, „poštovani odnosno jesu li prekoračeni“, inspektor nije našao da bi isti mogli dovesti do isključenja odgovornosti izvršenika za inspekcijskim nadzorom utvrđene nepravilnosti, budući da inspekcijski nadzor nije proveden vezano za primjenu članka 40. stavak 1. ZPU-a niti za provjeru kvalitete obavljanja univerzalne usluge, već je istim utvrđena povreda odredbi članka 3. stavka 2., članka 15. stavka 4. točke 2. te članka 44. stavka 2. točke 4. i točke 5. ZPU-a.

Argumente izvršenika koji se odnose na negativnu fluktuaciju radnika inspektor nije mogao uzeti kao opravdane iz razloga što nije uočio da bi ovi navodi iz dopisa izvršenika od 3. rujna 2024. mogli utjecati na zakonitost ovoga rješenja.

U postupku predmetnog inspekcijskog nadzora izvršenik nije osporavao da predmetna pisma nije uručio niti pokušao uručiti u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu kako mu je to naređeno predmetnim rješenjima.

Odredbom članka 50. stavak 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge izvršenika koji su bili važeći u vrijeme provođenja ranije spomenutih inspekcijskih pregleda, sukladno članku 44. stavku 2. točki 5. ZPU-a, utvrđen je krajnji rok za uručenje poštanskih pošiljaka u unutarnjem prometu i to za poštanske pošiljke najbrže kategorije u roku od pet radnih dana (D+5), a za sve ostale pošiljke, uključujući i predmetna pisma, u roku od sedam radnih dana (D+7).

Uzimajući u obzir ranije navedeno, predmetnim inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da su predmetna pisma, u naravi pisma u smislu odredbi članka 4. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, koja je izvršenik, prilikom obavljanja univerzalne usluge u unutarnjem poštanskom prometu, bio obavezan uručiti ili pokušati uručiti, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. ZPU-a, uređen člankom 50. stavkom 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge.

Budući da je izvršenik predmetna pisma propustio uručiti ili pokušati uručiti primateljima, u pravilu, ubacivanjem u kućni kovčežić, u krajnjem roku za uručenje poštanskih pošiljaka, koji je, sukladno odredbama članka 44. stavka 2. točke 5. ZPU-a, uređen člankom 50. stavkom 3. Općih uvjeta za obavljanje univerzalne usluge, predmetnim inspekcijskim nadzorom, pod točkom 1. izreke ovoga rješenja je utvrđeno da izvršenik nije postupio kako mu je to naređeno pod točkom 2. izreke predmetnih rješenja te je točkom 2. izreke ovoga rješenja izvršeniku naređeno da odmah po primitku ovog rješenja postupi po točki 2. izreke izvršnih rješenja iz točke 1. izreke ovog rješenja.

Isto tako, točkom 5. izreke Rješenja o prisilnom izvršenju izvršenik je opomenut o tome da će inspektor odgovornoj osobi izvršenika izreći novčanu kaznu u iznosu od 6.000,00 EUR (šest tisuća eura)/45.207,00 kn (četrdesetpet tisuća dvjestosedam kuna)* ukoliko izvršenik ne postupi kako mu je to naređeno u točki 2. izreke toga rješenja. Budući da je predmetnim inspekcijskim nadzorom utvrđeno da izvršenik nije postupio kako mu je to naređeno rješenjima odnosno kako mu je to naređeno u točki 2. izreke Rješenja o prisilnom izvršenju, sukladno odredbama članka 142. stavka 2. ZUP-a, točkom 3. izreke ovoga rješenja, odgovornoj osobi izvršenika je izrečena novčana kazna u iznosu od 6.000,00 EUR (šest tisuća eura). Također, u postupku predmetnog inspekcijskog nadzora odgovornost odgovorne osobe iz točke 3. izreke ovoga rješenja je utvrđena temeljem podataka i dokumentacije koje je izvršenik svojim dopisom od 6. studenog 2024. dostavio na pisani zahtjev inspektora, a novčane kazne se uplaćuju u Državni proračun Republike Hrvatske na način propisan Napatkom o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba u 2024. godini (NN br. 15/24) te je riješeno kao pod točkom 3. izreke ovoga rješenja.

Nadalje, pod točkom 4. izreke ovoga rješenja, sukladno odredbama članka 139. stavka 3. i članka 142. stavka 2. i stavka 3. ZUP-a, izvršenik je opomenut o novčanoj kazni i iznosu kazne u slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze iz točke 2. izreke ovoga rješenja.

Slijedom svega navedenog, radi izvršenja Rješenja inspektora, uzimajući u obzir da izvršenik nije postupio kako mu je to bilo naređeno predmetnim rješenjima, na temelju članka 139. i članka 142. ZUP-a riješeno je kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskim stranicama Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku 30 dana od primitka ovog rješenja.

POŠTANSKI INSPEKTOR

Marjan Krunić, dipl. ing.

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica – osobnom dostavom
2. U spis